

Gestiune Comenzi

Scopul general pentru un cumpărător la accesarea platformei de e-commerce SELIA este de a procura un bun potrivit, care va satisface nevoile personale. Procesul de procurare a bunului pe SELIA este divizat în 3 proceduri generale, care sunt descrise în acest capitol: - Căutarea produsului potrivit; - Adăugarea produsului în Coș; - Plasarea comenzii. Ca rezultat a acestor acțiuni - cumpărătorul obține produsul dorit.

- Căutarea Produselor
- Gestiunea "Coșului"
- Plasarea "Comenzii"

Căutarea Produselor

Primul pas care face Cumpărătorul pentru a obține un produs - caută și alege produsul dorit.

Este foarte ușor de a căuta și găsi un produs dorit pe SELIA. Platforma dispune de următoarele funcționalități, care ușurează procesul de căutare și alegere:

- Funcționalitatea de "**Căutare**" după cuvinte cheie;
- Utilizarea "**Catalogului**";
- Categoriile de "**Produse la Reduceri**", "**Produse Noi**", "**Confortul Zilnic**" și "**Necesar Zi de Zi**", plasate direct pe pagina de "ACASĂ";
- Abonarea la "**Newsletter**".

Căutare

Funcționalitatea de "**Căutare**" este cea mai rapidă soluție oferită de platforma Cumpărătorului. Ea este plasată în "**Antetul**" și există la toate paginile ale platformei.



Introduci în câmpul căutării cuvinte cheie de tip:

- Brandul produsului dorit, spre exemplu: *Apple, Samsung, Xiaomi, Braun, etc.*
- Tipul produsului dorit, spre exemplu: *Telefon mobil, Ceasuri, Căști, Husă, etc.*
- Categoria produsului dorit, spre exemplu: *Auto, Electronice, Haine, Încălțăminte, etc.*

Combinarea cuvintelor cheie în căutare produce un rezultat mai bun și eficient, spre exemplu: *Apple căști, Xiaomi ceasuri, Samsung telefoane, cet.*

Gestiunea "Coșului"

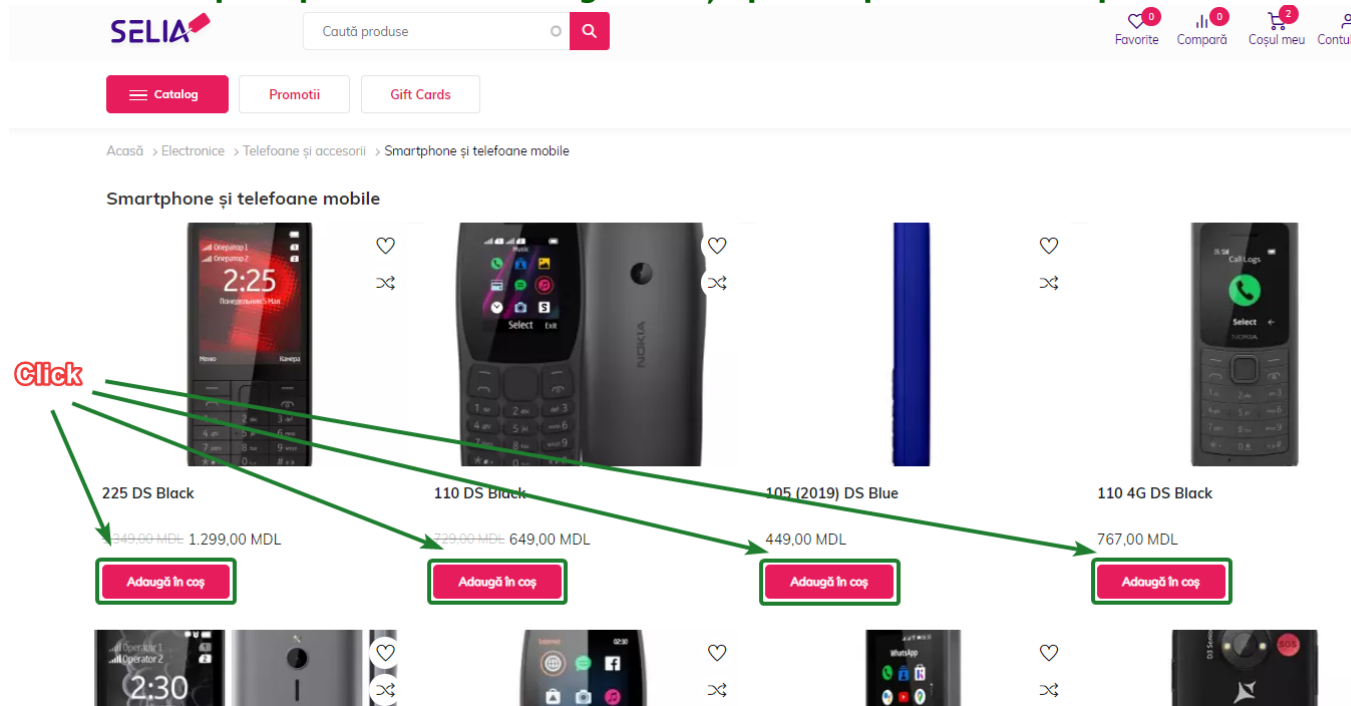
"Coșul" reprezintă un compartiment al platformei, unde sunt stocate și păstrate toate produsele alese de către Cumpărător până la momentul plasării comenzii. Această funcționalitate este disponibilă cum utilizatorului autentificat, atât și utilizatorului anonim.

La prima accesare a platformei SELIA, Coșul utilizatorului este gol, și nu poate fi accesat. Accesarea și gestiunea Coșului este posibilă după adăugarea a cel puțin unui produs.

Adăugare produsului în "Coș"

Utilizatorul urmează pașii descriși în pagina Căutarea produselor pentru a găsi și alege produsul dorit. După ce procesul de căutare este finisat, produsul ales poate fi adăugat în "Coș" prin acțiuni de mai jos:

1. **Utilizatorul apasă pe butonul "Adaugă în coș" pentru produsul corespunzător:**



2. **sau accesează pagina produsului și apasă pe butonul "Adaugă în cos":**

Acasă > Electronice > PC, Periferice & Software > Tablete > Tablete Apple > Apple 10.2-inch iPad Wi-Fi 64Gb Silver (MK2L3RK/A)



În stoc

♥ Adaugă la lista dorințelor | ⇄ Compară

Apple 10.2-inch iPad Wi-Fi 64Gb Silver (MK2L3RK/A)

8.790,00 MDL

Adaugă în cos

În credit de la 329.63 MDL/Lună

% Get discount

3. **Ca urmare se afișează mesajul de adăugare produsului în "Coș" (ferestruica cu mesajul se închide automat dacă nu este apăsat niciun buton):**

Apple 10.2-inch iPad Wi-Fi 64Gb Silver A2602 (E) adăugat în coșul tău.

Continuă cumpărăturile **Mergi la casă**

4. **Utilizatorul repetă pasul 1 pentru a adăuga mai multe produse în "Coș".**

După ce produsul/produse sunt adaugate în "Coș", Utilizatorul accesează "Coșul" apăsând pe butonul "Coșul meu" din "Antet" și butonul "Coș":

1

Favorite 0 Compară 0

Coșul meu 2 Contul meu

2

Apple iPad 10.2-inch, Wi-Fi 64 GB Silver A2602 (E) 1 x 8.790,00 MDL

T875 Tab S7 /128 Black 1 x 15.699,00 MDL

Cart

1. Ca urmare se deschide pagina de "Coș" și sunt afișate produsele adăugate.

Gestiunea produselor în "Coș"

Interfața Utilizatorului cu Coș

Acasă > Coșul meu


Coșul meu

Produsele adăugate

Cantitatea


Acțiunile cu produs

Produse vândute de MaxMart




NB ASUS 15.6" K513EA Silver (Core i3-1125G4 8Gb 256Gb)

1




12.590,00 MDL




Portable Speaker X-music Mini Q08S, Grey, waterproof IP67, TWS, 2500mAh, 16W, AUX, Type-C

1




499,00 MDL




Redmi Buds 3 TWS White

1




769,00 MDL

Produse vândute de Ultra



CoverX husa p/lu Huawei P20, TPU ultra-thin - Transparent

2



96,20 MDL

Suma totală al produselor din Coș

Subtotal

13.954,20 MDL

Total

13.954,20 MDL

Acțiunile cu Coș

Casă

Golește coșul

Utilizatorul analizează conținutul coșului și după necesitate poate:

- Schimba cantitatea unui produs;
- Șterge produsul; sau
- Golește coșul total.

1. Utilizatorul poate schimba cantitatea unui produs din coș apăsând pe butoanele corespunzătoare de creșterea sau scăderea cantității:

Produse vândute de Ultra



CoverX husa p/lu Huawei P20, TPU ultra-thin - Transparent

2







96,20 MDL

Subtotal

13.954,20 MDL

Total

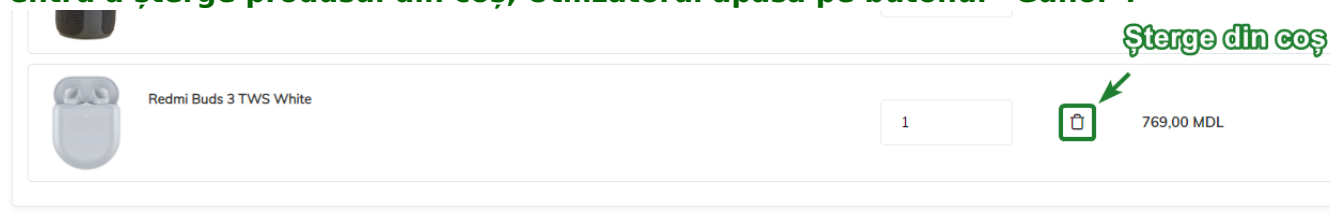
13.954,20 MDL

Casă

Golește coșul

2. Sau prin introducerea cantității exacte în câmpul "Cantitate".

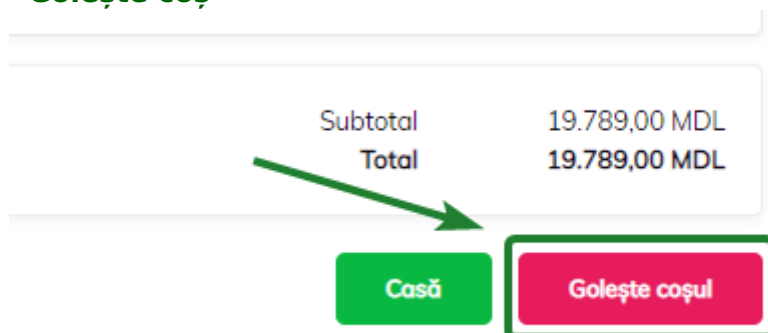
3. Pentru a șterge produsul din coș, Utilizatorul apasă pe butonul "Gunoi":



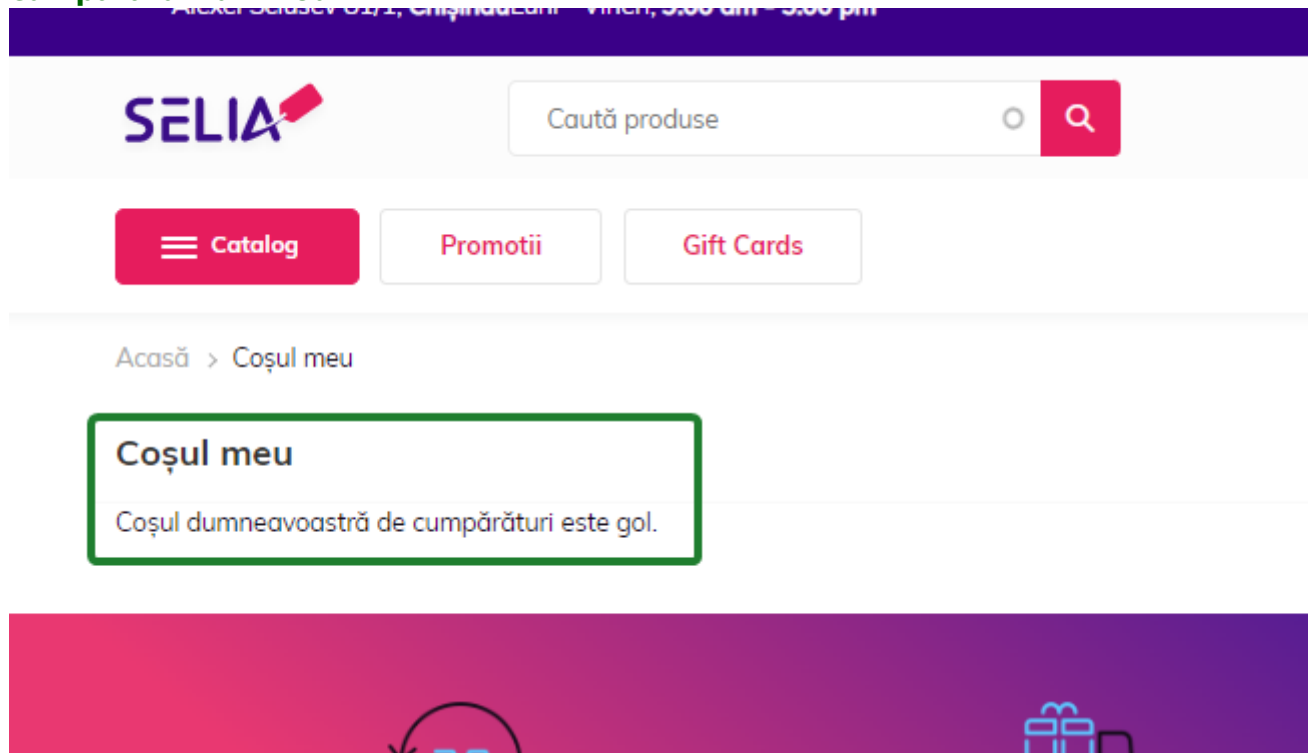
4. Ca urmare este afișată fereastra pentru a confirma acțiunea de ștergere. Utilizatorul apasă pe butonul "Confirmă":



5. Pentru a șterge toate produsele din Coș deodată, Utilizatorul apasă pe butonul "Golește coș"

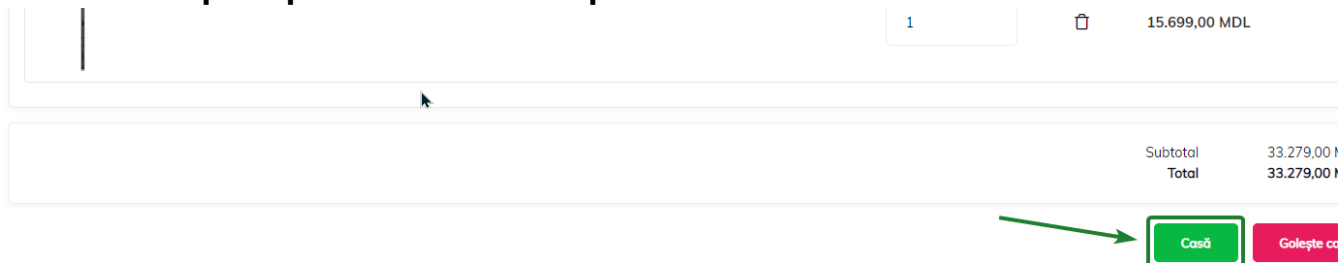


6. **Ca urmare produsele sunt șterse din "Coș" și Utilizator poate începe cumpărături din nou**



Plasarea "Comenzii"

1. **Utilizatorul apasă pe butonul "Casă" pentru a trece la finalizarea comenzii:**



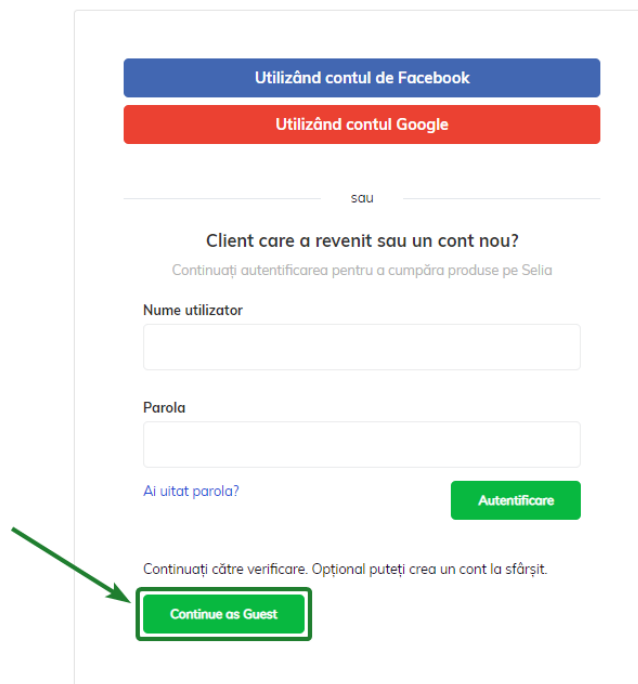
Ca urmare se deschide pagina cu opțiunea de a autentifica în contul existent sau continua ca utilizator neautentificat.

2. **Utilizatorul apasă pe butonul "Continue as Guest":**

Acasă > Checkout > Casă > Casă



Autentificare



Ca urmare se deschide formularul pentru a oferi:

- Informație de cont,

1

 Autentificare

2

 Informații despre comandă

3

 Verificare

Informație Cont

Prenume

Nume

Număr telefon *

Informații despre livrare

Informații despre livrare,

Informații despre livrare

Prenume *

Nume *

Organizație

Municipiu/Raion

- Niciuna -

▼

Oraș/Localitate *

Suburbie

Cod poștal

Adresă stradă *

Număr telefon

- Informații despre plată,






Informații despre plată

☒ Datele de facturare coincid cu datele de livrare

Metodă de plată

☒ VictoriaBank

☐ În numerar la livrare

☐ Achitare online      

☐ Am citit și am acceptat colectarea și prelucrarea datelor mele personale împreună cu Politica de confidențialitate

- Informații despre Giftcard

Rezumat comandă

Produse (2)	24.489,00 MDL
Total	24.489,00 MDL

Giftcard code

Apply gift card

[Înapoi](#) [Continuă](#)

3. **Utilizatorul completează formularul cu datele corespunzătoare** (cel puțin câmpurile obligatorii) **și apasă pe butonul "Continuă"**:

Acasă > Checkout > Casă > Casă

1 Autentificare

2 Informații despre comandă

3 Verificare

4 Finalizat

Informație Cont

Prenume

Nume

Număr telefon *

Rezumat comandă

Produse (2)

24.489,00 I

Total

24.489,00 I

Giftcard code

Apply gift card

Înapoi

Continuă