

Gestiune comenzi

Capitolul dat descrie comportamentul magazinului online când un cumpărător plasează o comandă, precum și administrarea comenzilor.

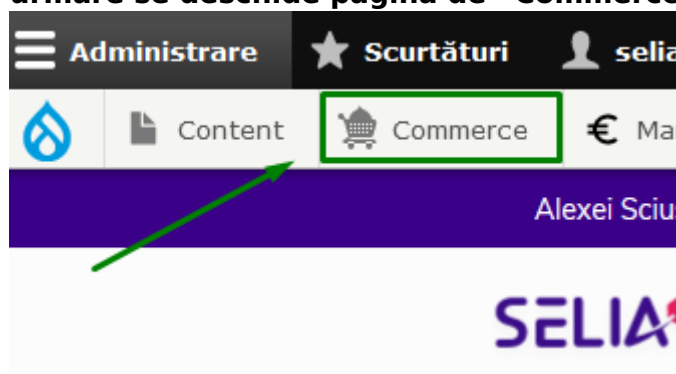
- [Gestiune comenzi](#)

Gestiune comenzi

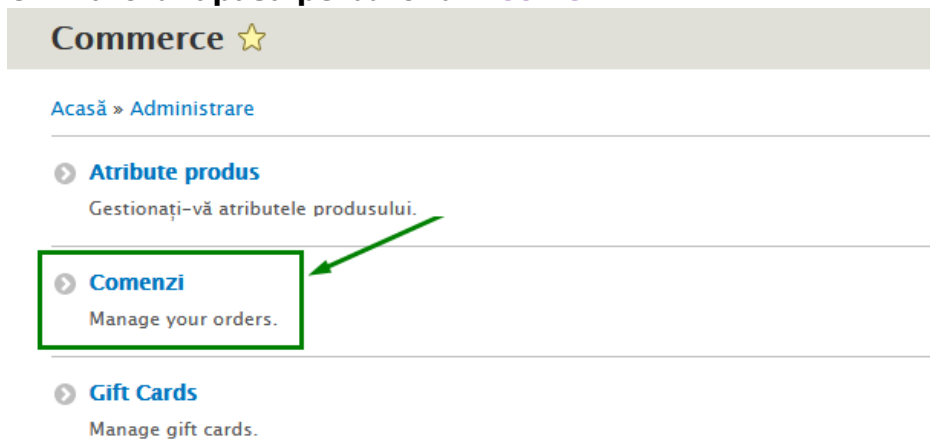
Precondiții: Utilizator logat cu rol Comerciant

Pentru a accesa Comenzile existente utilizatorul urmărește pașii următori:

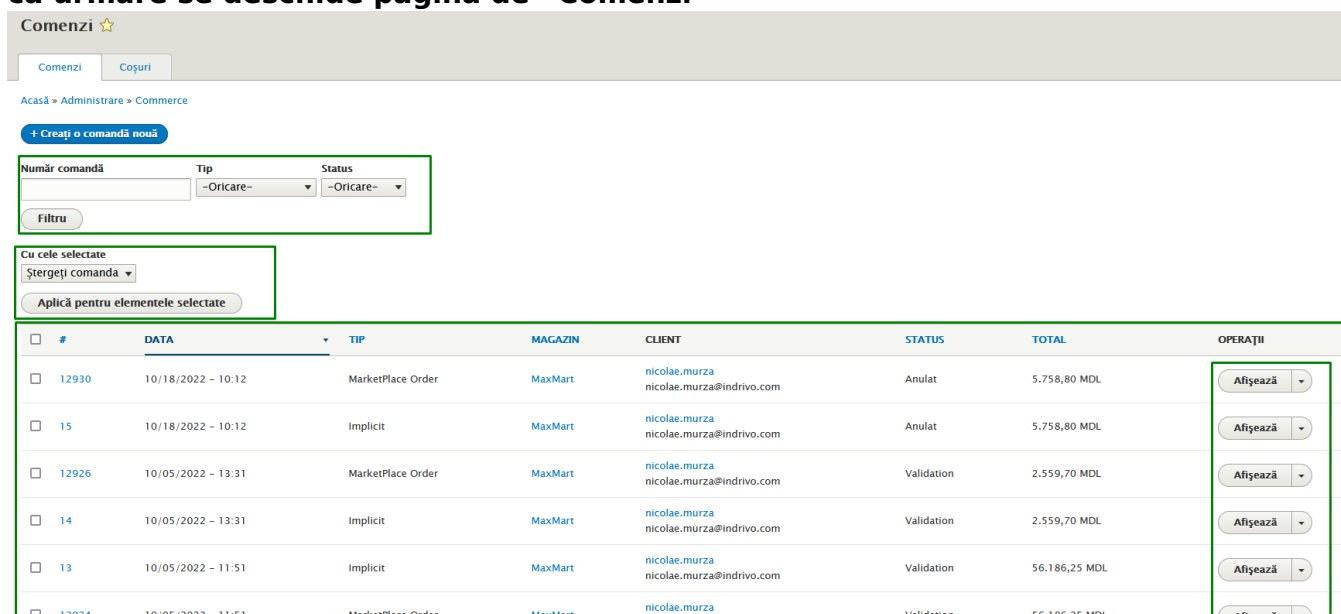
1. **Utilizatorul accesează Selia**
2. **Utilizatorul apasă pe butonul "Comerce" din "Panoul de administrare". Ca urmare se deschide pagina de "Commerce":**



3. Utilizatorul apasă pe butonul "Comenzi"



ca urmare se deschide pagina de "Comenzi"



Pagina de "Comenzi" dispune de diferite opțiuni de Filtarea comenzilor, aplicarea Acțiunilor unici sau Acțiuni în masa asupra comenzilor existente.

Comenzile pot avea următoarele statute:

- Proiect
- Validare
- Completare
- Finalizare
- Anulare
- Rambursare

Proiect

"Comanda" este plasată în statut "Proiect" după ce un cumpărător potențial face comandă.

Pentru a vedea o descriere a fluxului necesar, accesați pagina corespunzătoare acestui capitol.